

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

**УТВЕРЖДЕНО**  
 решением Ученого совета факультета  
 гуманитарных наук и социальных технологий  
 от «20» июня 2024 г., протокол № 5  
 Председатель С.Н.Митин  
 «20» июня 2024 г.



**Рабочая программа ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина	Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	3

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм  
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)  
 Организация услуг на предприятиях индустрии туризма  
полное наименование

Форма обучения очная  
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2024 г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Михайлина Ирина Александровна	ППОиСД	К.п.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности</b>	
 Подпись	/ Львова Е.Н./ расшифровка подписи
"30" мая 2024 года	

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины.** Дисциплина имеет целью формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста в сфере туризма как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в сфере туризма, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности.

### Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление: о конфликтах, компромиссах и консенсусах в сфере туризма; о факторах, структуре и типологии конфликтов в сфере туризма;
- познакомить с этапами развития конфликта, деструктивным и конструктивным путями развития конфликтов; различными моделями управления развитием конфликтов в сфере туризма;
- обеспечить владение методикой разрешения конфликтов в процессе осуществления экскурсионной деятельности;
- сформировать умения и навыки профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в экскурсионной деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, Б1.В.1.12.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: «Экскурсоведение», «Стандартизация и сертификация туристских услуг», «Технологии туризма», «Профессиональный электив. Музееведение», Проектная деятельность.

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: Организация туристской деятельности.

Является предшествующей для дисциплин: Профессиональный электив. Инновационные технологии в экскурсионной деятельности, Преддипломная практика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1 Оказание экскурсионных услуг	<b>знать:</b> современные тенденции и опыт развития экскурсионной деятельности; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в экскурсионной деятельности; <b>уметь:</b> применять модели разрешения

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

	<p>конфликтов в сфере туризма, развития социального партнерства;</p> <p><b>владеть:</b> навыками разработки экскурсии на основе мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них, навыками профилактики конфликтов в экскурсионной деятельности.</p>
--	---

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

**4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)**

4.2. по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		3	4	5
1	2	5	6	7
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48		48	
Аудиторные занятия:	48		48	
Лекции	16		16	
практические и семинарские занятия	32		32	
лабораторные работы (лабораторный практикум)	не предусмотрено		не предусмотрено	
Самостоятельная работа	60		60	
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	Опрос Проверка письменной работы		Опрос Проверка письменной работы	
Курсовая работа	не предусмотрено		не предусмотрено	
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет		Зачет	
Всего часов по дисциплине	108		108	

**4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:**

Форма обучения очная

Название	Всег	Виды учебных занятий	Форма
----------	------	----------------------	-------

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

разделов и тем	о	Аудиторные занятия			Занятия в интеракт ивной форме	Самостояте льная работа	текущего контроля знаний
		лекци и	практи ческие занятия , семинар	лабора торная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Сущность и место конфликта в экскурсионной деятельности</b>							
1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.	16	2	4	-		10	Опрос Проверка письменной работы
2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.	16	2	4	-		10	Опрос Проверка письменной работы
3. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации	16	2	4	-		10	Опрос Проверка письменной работы
4. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	16	2	4	-		10	Опрос Проверка письменной работы
<b>Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности</b>							
5. Основы предупреждения конфликтов в экскурсионной деятельности	22	4	8	-		10	Опрос Проверка письменной работы
6. Основы успешного разрешения конфликтов в экскурсионной	22	4	8	-		10	Опрос Проверка письменной работы

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

деятельности							
Итого	108	16	32	-		60	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

### Раздел 1. Сущность и место конфликта в экскурсионной деятельности

#### Тема 1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.

Понятие и функции конфликта. Виды и типы конфликтов. Элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта (инициаторы, организаторы, пособники, посредники), среда конфликта (физическая, общественно-психологическая, социальная). Субъекты конфликтного взаимодействия в экскурсионной деятельности. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация (латентная стадия), открытый конфликт (собственно конфликт): инцидент (начало конфликта), внешние действия, эскалация конфликта (создание образа врага, демонстрация силы и угроза ее применения, применение насилия, тенденция к расширению и углублению конфликта; завершение конфликта (ослабление одной или обеих сторон, бесперспективность продолжения конфликта, обнаружение превосходства одной из сторон, появление третьей стороны) и разрешение конфликта (схема Н.Кудрявцева), способы завершения конфликта. Место конфликта в экскурсионной деятельности.

#### Тема 2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Взаимоотношение причины и следствия конфликта. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов в организациях. Ошибочные действия руководителей. Нарушения служебной этики. Нарушения трудового законодательства. Несправедливая оценка подчиненных. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в экскурсионной деятельности.

#### Тема 3. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации

Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта. Проблема конфликтных личностей. Методики диагностики уровня конфликтности. Индивидуальный подход к конфликтным личностям. Пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации.

#### Тема 4. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.

Природа и причины стрессов. Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.

### Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

### **Тема 5. Основы предупреждения конфликтов в экскурсионной деятельности**

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Виды профилактики конфликтов. Пассивные и активные способы профилактики конфликтов. Разрешение противоречий и перевод латентных (скрытых) конфликтных ситуаций на уровень обсуждения причин конфликтных взаимоотношений. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов в экскурсионной деятельности.

### **Тема 6. Основы успешного разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности**

Модели разрешения конфликта. Становление практики управления конфликтами: основные представления, подходы, практические формы работы, основные стадии разбора конфликта: анализ и диагноз ситуации, стадия планирования и видение перспектив решения конфликта, накопление потенциала согласия в начальной стадии разрешения конфликта, дискуссия, анализ и подведение результатов решения конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов. Гендерные и возрастные факторы в разрешении конфликтных ситуаций. Пошаговая модель разрешения конфликтов В.Левина. Понятие о креативном подходе в разрешении конфликтных ситуаций. Модель креативного разрешения проблемы Осборна-Парниса. Модель Пуччио, Манс и Мёрдок. Модель разрешения конфликта Патрика Ленсиони. Карта культур Эрин Мейер. Классификация и характеристика прямых и косвенных методов решения конфликтов в экскурсионной деятельности.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Сущность и место конфликта в экскурсионной деятельности**

#### **Тема 1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.**

Вопросы к теме:

1. Теории изучения конфликтов.
2. Элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта, среда конфликта.
3. Субъекты конфликтного взаимодействия в экскурсионной деятельности.
4. Динамика конфликта.
5. Место конфликта в экскурсионной деятельности.

#### **Тема 2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения.**

Вопросы к теме:

1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.
2. Распределение ресурсов.
3. Взаимозависимость задач.
4. Различия в целях.
5. Различия в способах достижения целей.
6. Неудовлетворительные коммуникации.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

7. Объективные причины возникновения конфликтных ситуаций в экскурсионной деятельности.
8. Неблагоприятный социально-психологический климат.
9. Трудности социально-психологической адаптации новых членов коллектива.
10. Конфликт поколений.
11. Наличие деструктивного лидера.
12. Особенности протекания когнитивных процессов.
13. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в экскурсионной деятельности.

### **Тема 3. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации**

Вопросы к теме:

1. Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта.
2. Проблема конфликтных личностей.
3. Методики диагностики уровня конфликтности.
4. Индивидуальный подход к конфликтным личностям.
5. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации
6. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
7. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
8. Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша.

### **Тема 4. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта**

Вопросы к теме:

1. Природа и причины стрессов.
2. Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.

## **Раздел 2. Предупреждение и разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности**

### **Тема 5. Основы предупреждения конфликтов в экскурсионной деятельности**

Вопросы к теме:

1. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
2. Виды профилактики конфликтов.
3. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации.
4. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
5. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов в экскурсионной деятельности.

### **Тема 6. Основы успешного разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности**

Вопросы к теме:

1. Становление практики управления конфликтами.
2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
3. Модели разрешения конфликта.
4. Классификация и характеристика прямых и косвенных методов решения конфликтов в экскурсионной деятельности.
5. Разрешение конфликтных ситуаций на экскурсионном маршруте.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине «Профессиональный электив. Разрешение конфликтов в экскурсионной деятельности» учебным планом не предусмотрены.

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Контрольные работы и рефераты не предусмотрены.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Эволюция научных воззрений на конфликт
2. Причины возникновения конфликтов в экскурсионной деятельности
3. Проблема конфликтной личности
4. Конфликтоустойчивость и конфликтное поведение
5. Конфликтные ситуации, их классификация и характеристика в экскурсионной деятельности
6. Конфликтное взаимодействие в экскурсионной деятельности: цели, мотивы, стратегия и тактика
7. Типизация конфликтов в экскурсионной деятельности
8. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов в экскурсионной деятельности
9. Стратегии поведения в конфликтной ситуации в экскурсионной деятельности
10. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликтной ситуации в экскурсионной деятельности
11. Консенсусы и компромиссы в экскурсионной деятельности
12. Уступка и уход от конфликта как стратегии поведения в конфликтной ситуации
13. «Борьба» и «Давление» как стратегии реагирования в конфликте
14. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности
15. Посредническая деятельность при разрешении конфликтов в экскурсионной деятельности
16. Понятие профилактики конфликтов в экскурсионной деятельности
17. Психологические методы профилактики конфликтов в экскурсионной деятельности
18. Организационно-управленческие методы профилактики конфликтов в экскурсионной деятельности
19. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах в экскурсионной деятельности

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

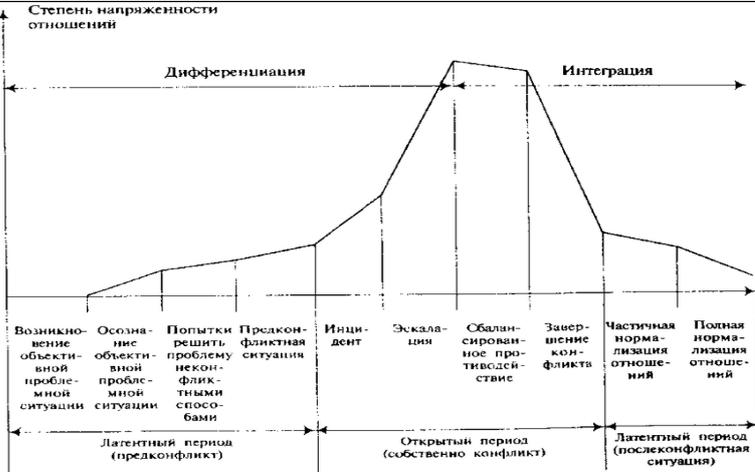
Самостоятельная работа студентов по курсу предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.

Форма обучения очная

Темы практических занятий и задания для самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Форма контроля (проверка решения)
--	----------------------------	--------------	-----------------------------------

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

		<i>(проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</i>		<i>задач, реферата и др.)</i>								
<b>Тема 1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания</b> 1. Самостоятельно изучив тему, заполните таблицу		Проработка учебного материала.	10	Опрос								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Философско-социологическая традиция</th> <th>Представители</th> <th>Основные тезисы</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>           1) социал-дарвинизм            2) функциональная (равновесная) модель            3) конфликтная модель            4) конфликтный функционализм            5) Современный взгляд на конфликты         </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Философско-социологическая традиция				Представители	Основные тезисы	1	2	3	1) социал-дарвинизм 2) функциональная (равновесная) модель 3) конфликтная модель 4) конфликтный функционализм 5) Современный взгляд на конфликты		
Философско-социологическая традиция	Представители				Основные тезисы							
1	2	3										
1) социал-дарвинизм 2) функциональная (равновесная) модель 3) конфликтная модель 4) конфликтный функционализм 5) Современный взгляд на конфликты												
2. Объясните основные периоды и этапы динамики конфликта, представленные на рисунке. Приведите примеры к каждому из них.												

 <p>2. Подготовка сообщения на тему «Роль инцидента в развитии конфликта».</p> <p>3. Решение задач и разбор практических ситуаций.</p>											
<p><b>Тема 2. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения</b></p> <p>1. Готовясь к практическому занятию, составьте таблицу «Причины конфликтов»</p> <table border="1" data-bbox="228 1059 1031 1294"> <thead> <tr> <th>Объективные факторы</th> <th>Организационно-управленческие причины</th> <th>Социально-психологические причины</th> <th>Личностные причины</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Объективные факторы	Организационно-управленческие причины	Социально-психологические причины	Личностные причины	1	2	3	4	Проработка учебного материала.	10	Опрос
Объективные факторы	Организационно-управленческие причины	Социально-психологические причины	Личностные причины								
1	2	3	4								
<p><b>Тема 3. «Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации»</b></p> <p>1. Подготовка рефератов «Конфликтная личность демонстративного типа», «Конфликтная личность неуправляемого типа», «Целенаправленно конфликтный тип личности».</p>	Проработка учебного материала.	10	Опрос								
<p><b>Тема 4. «Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта»</b></p> <p>1. Составьте конспект 2 статей по психофизиологии стресса. При выполнении данного задания необходимо указывать автора статьи, название статьи, название журнала, год издания, номер.</p> <p>2. Напишите доклад на одну из предложенных тем: 1. Психодиагностика стресса. 2. Современные технологии (методы) повышения стрессоустойчивости личности. Отечественные и зарубежные подходы. 3. Стратегии преодоления стресс-реакций. 4. Личностные и поведенческие факторы, способствующие купированию стресса. 5. Актуальные проблемы теории и практики</p>	Проработка учебного материала.	10	Опрос								

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

управления стрессов.					
<b>Тема 5. «Основы предупреждения конфликтов в экскурсионной деятельности»</b> 1. Составить таблицу «Способы предупреждения конфликтов»			Проработка учебного материала.	10	Опрос
Социально-психологические	Организационно-управленческие	Морально-этические			
1.	2.	3.			
2. Творческая работа «Программа профилактики конфликтов».					
<b>Тема 6. «Основы успешного разрешения конфликтов в экскурсионной деятельности»</b> 1. Составьте таблицу «Признаки эффективности управления конфликтом»			Проработка учебного материала.	10	Опрос
Стиль управления конфликтом		Результаты			
1		2			
Игнорирование конфликта					
Силовое подавление					
Сглаживание посредничество					
2. Решение задач и разбор конфликтных ситуаций.					

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Список рекомендуемой литературы:

#### а) основная

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология : учебное пособие / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 144 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/539105> .

2. Жираткова Жанна Вячеславовна. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж.В. Жираткова, Т.В. Рассохина, Х.Ф. Очилова ; Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. - Москва : Юрайт, 2023. - 189 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/518582> .

#### б) дополнительная

1. Кашапов М. М. Психология конфликта : учебник и практикум / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 216 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/533924> .

2. Рамендик Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 212 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/537438> .



Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

*Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В. 2024

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

<p>Учебная аудитория № 21а для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины).</p> <p>Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 38 посадочных мест.</p> <p>Технические средства: доска аудиторная, рабочее место преподавателя</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 39</p>
<p>10.1.1. Учебная аудитория № 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС.</p> <p>10.1.2. Площадь 93,51 кв.м.</p> <p>Технические средства: компьютер проектор экран настенный доска аудиторная</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1)  Помещение № 114</p>
<p>10.1.3. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной</p> <p>10.1.4. техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125</p>

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



подпись

к.п.н., доцент

должность

Михайлина И.А.

ФИО